CHILE

Política de privacidad

Zurura Kids SpA · RUT 78.220.356-8

Última actualización: 10 de noviembre de 2026 · Versión 1.0

En Zurura Kids sabemos que la información de los niños y niñas, y de sus familias, es especialmente delicada. Esta política explica qué datos personales tratamos, para qué, con quién los compartimos, cuánto tiempo los guardamos y cómo puedes ejercer tus derechos.

Se aplica al sitio web **zururakids.com**, al portal web para jardines infantiles (**app.zururakids.com**) y a las aplicaciones móviles **Zurura Kids - Family** (para apoderados) y **Zurura Kids** (para el equipo educativo), en adelante, la «Plataforma», cuando se usan en Chile.

> Si eres apoderado o apoderada: la información de tu hijo o hija la ingresa y administra su jardín infantil. Para dudas sobre qué se registra o para pedir cambios, puedes dirigirte a tu jardín o escribirnos; si la solicitud corresponde al jardín, se la haremos llegar y lo apoyaremos para responderte.

1. Quiénes somos y cómo contactarnos

La Plataforma es operada en Chile por **Zurura Kids SpA**, RUT 78.220.356-8, sociedad constituida en Chile («Zurura Kids», «nosotros»).

Para cualquier consulta sobre privacidad o para ejercer tus derechos, escríbenos a **hello@zururakids.com** con el asunto «Privacidad».

2. Marco legal

Tratamos los datos personales conforme a la Constitución Política de la República (artículo 19 N° 4), a la **Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada** y sus modificaciones, incluida la **Ley N° 21.719**, desde su entrada en vigencia, y a las demás normas aplicables.

Cuando esta política habla de «responsable» o «encargado» del tratamiento, usa esos términos en el sentido que les da esa ley.

3. Nuestro rol: el jardín decide, nosotros tratamos los datos por su encargo

La Plataforma es una herramienta que contratan los jardines infantiles y otras instituciones de educación (la «Institución»). Por eso distinguimos dos situaciones:

- **Datos que la Institución ingresa o administra en la Plataforma** (niños y niñas, apoderados, equipo, asistencia, registros diarios, mensajes, fotos, pagos, etc.): la Institución es la **responsable** del tratamiento, porque decide qué datos se registran y para qué. Zurura Kids actúa como **encargado**: trata esos datos solo por cuenta de la Institución, siguiendo sus instrucciones y para prestarle el servicio.
- **Datos que tratamos para fines propios** (visitantes del sitio web, solicitudes de demo, contactos comerciales con instituciones, facturación de nuestros clientes, seguridad de la Plataforma y estadísticas agregadas): en esos casos Zurura Kids es **responsable**.

Las obligaciones entre la Institución y Zurura Kids sobre los datos que tratamos por su encargo se regulan en los Términos y condiciones y en el contrato que firmemos con ella.

4. Qué datos tratamos

a) Si visitas nuestro sitio web. Los datos que escribes en los formularios (nombre, correo, nombre del jardín, cargo y cantidad aproximada de niños y niñas; las respuestas del diagnóstico gratuito y, si lo indicas, tu correo; los datos de una solicitud de eliminación de cuenta) y los datos técnicos que registra el servidor al visitar el sitio (dirección IP, navegador, fecha y hora).

b) Si tienes una cuenta en la Plataforma. Nombre, correo electrónico, teléfono, rol (dirección, equipo educativo, apoderado), Institución a la que perteneces, relación con el niño o niña y tu contraseña, que guardamos cifrada.

c) Datos de los niños y niñas que registra la Institución. Según cómo la Institución use la Plataforma, pueden incluir:

- identificación: nombre, fecha de nacimiento, foto de perfil y el identificador que la Institución registre;
- sala o nivel, asistencia, horas de entrada y retiro, personas autorizadas para retirar y códigos de retiro;
- registros del día: alimentación, sueño, muda, actividades, observaciones y mensajes;
- planificaciones, evaluaciones e informes de aprendizaje;
- fotografías y videos de actividades;
- documentos que la Institución o los apoderados adjunten;
- **datos de salud**, como alergias, condiciones médicas, medicamentos y datos del médico tratante, que son **datos sensibles**.

d) Pagos. Planes de pago, cuotas, saldos, y los comprobantes que los apoderados suben para informar un pago. **La Plataforma no procesa pagos con tarjeta ni guarda datos de tarjetas o cuentas bancarias.**

e) Datos técnicos y de uso de las apps. Modelo y sistema del dispositivo, versión de la app, identificador para enviar notificaciones, registros de errores y eventos de uso (por ejemplo, qué pantallas se abren). **No recopilamos tu ubicación GPS.** La app usa la cámara solo cuando tú la activas, para escanear un código QR o tomar una foto.

5. Para qué usamos los datos y con qué base legal

- **Prestar el servicio a la Institución**: comunicación entre el jardín y las familias, asistencia, registros diarios, informes, gestión de pagos y demás funciones contratadas. Base: el contrato con la Institución y sus instrucciones; la Institución, como responsable, debe contar con su propia base de licitud.
- **Crear y proteger cuentas**: identificar a cada usuario y mostrarle solo lo que su rol permite. Base: ejecución del contrato.
- **Enviar notificaciones y correos del servicio** (por ejemplo, un mensaje nuevo o un recordatorio de pago). Base: ejecución del contrato.
- **Dar soporte** y responder consultas. Base: ejecución del contrato e interés legítimo.
- **Seguridad, prevención de fraude y corrección de errores**. Base: interés legítimo y cumplimiento de obligaciones legales.
- **Mejorar la Plataforma** usando estadísticas de uso agregadas o anonimizadas. Base: interés legítimo.
- **Responder solicitudes de demo y del sitio web**, y enviar información comercial a instituciones que lo pidan. Base: tu consentimiento o medidas precontractuales. Puedes pedir que no te escribamos más en cualquier momento.
- **Cumplir obligaciones legales** (por ejemplo, tributarias) y requerimientos de autoridades. Base: obligación legal.

No vendemos datos personales. No mostramos publicidad en la Plataforma. No usamos datos de niños y niñas para publicidad, para crear perfiles comerciales ni para tomar decisiones automatizadas que les afecten.

6. Datos de niños y niñas

Tratamos los datos de niños y niñas atendiendo siempre a su **interés superior** y solo para el funcionamiento del servicio educativo que presta la Institución.

- La Plataforma no está diseñada para que los niños y niñas la usen directamente: las cuentas son de adultos (equipo de la Institución y apoderados).
- La Institución es responsable de contar con la autorización de los padres, madres o representantes legales cuando la ley lo exige, en especial para datos sensibles e imágenes.
- Cada apoderado ve solo la información de los niños y niñas a su cargo, y cada integrante del equipo ve lo que su rol permite dentro de su Institución.
- **Nunca usamos fotografías ni datos de niños y niñas para promocionar Zurura Kids.**

7. Datos sensibles (salud)

La información de salud solo se registra si la Institución decide hacerlo para el cuidado del niño o niña (por ejemplo, saber de una alergia). Su acceso se limita a quienes lo necesitan dentro de la Institución y a los apoderados del niño o niña.

La Institución es responsable de contar con el consentimiento expreso que exige la ley para tratar estos datos. Recomendamos registrar solo lo necesario para el cuidado diario.

8. Con quién compartimos los datos

Solo compartimos datos personales en estos casos:

- **Con la Institución** y, dentro de ella, según los roles que la Institución configura.
- **Con proveedores que nos prestan servicios** y que tratan los datos por nuestra cuenta, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad. Hoy incluyen: infraestructura en la nube, base de datos y almacenamiento de archivos (Supabase); servidores donde funcionan el sitio y la API; envío de correos (Hostinger); notificaciones push (Apple, Google y Expo); monitoreo de errores (Sentry); y analítica de uso de las apps (PostHog, sin grabación de pantalla). La lista actualizada está disponible a solicitud.
- **Con Zurura Kids Ed Solutions Ltd**, nuestra empresa relacionada en Kenya, solo cuando sea necesario para operar o dar soporte a la Plataforma y con las mismas protecciones de esta política.
- **Con autoridades** cuando una ley o una resolución judicial o administrativa lo exija.
- **En una reorganización, fusión o venta** de Zurura Kids, a quien continúe prestando el servicio, que deberá respetar esta política.

Las apps se descargan desde App Store y Google Play; Apple y Google tratan los datos de la descarga según sus propias políticas.

9. Transferencias internacionales

Algunos de nuestros proveedores almacenan o tratan datos fuera de Chile, entre otros en Estados Unidos. En esos casos exigimos garantías adecuadas, como cláusulas contractuales de protección de datos u otros mecanismos que la ley permita, para que los datos tengan un nivel de protección equivalente al de esta política.

Al contratar la Plataforma, la Institución autoriza estas transferencias en los términos aquí descritos.

10. Cuánto tiempo conservamos los datos

- **Datos de la Plataforma**: mientras la Institución mantenga su contrato. Al terminar, la Institución tiene **90 días** para exportar su información; después la eliminamos o anonimizamos, salvo que la ley nos obligue a conservar algo por más tiempo.
- **Copias de respaldo**: se sobrescriben en sus ciclos normales. Mientras existan, se mantienen protegidas y no se usan para operar el servicio.
- **Solicitudes del sitio web y contactos comerciales**: hasta 24 meses desde el último contacto, o antes si pides que los eliminemos.
- **Datos tributarios y contables**: el plazo que exija la ley (en general, 6 años).

La Institución puede eliminar antes los datos que administra, según sus propias políticas de conservación.

11. Cómo protegemos los datos

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos, entre ellas:

- conexiones cifradas (HTTPS) entre las apps, el portal y nuestros servidores;
- cifrado de los datos almacenados que ofrece nuestra infraestructura en la nube;
- separación de la información por Institución y control de acceso según el rol de cada usuario;
- contraseñas guardadas cifradas y acceso interno restringido a las personas que lo necesitan, con deber de confidencialidad;
- registro de errores para detectar y corregir fallas.

Ningún sistema conectado a internet es completamente invulnerable, por lo que no podemos garantizar una seguridad absoluta. Si detectamos un incidente que afecte datos personales, avisaremos a la Institución afectada sin demora indebida y, cuando la ley lo exija, a la autoridad de protección de datos y a las personas afectadas.

12. Tus derechos

Puedes ejercer los derechos que te reconoce la ley:

- **Acceso**: saber si tratamos tus datos y obtener una copia.
- **Rectificación**: corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión**: pedir que eliminemos tus datos cuando proceda.
- **Oposición**: oponerte a ciertos tratamientos, por ejemplo, a comunicaciones comerciales.
- **Portabilidad**: recibir tus datos en un formato estructurado y de uso común.
- **Bloqueo**: pedir la suspensión temporal del tratamiento en los casos que la ley indica.
- No ser objeto de decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que te afecten significativamente. **Zurura Kids no toma este tipo de decisiones.**
- Retirar tu consentimiento cuando el tratamiento se base en él, sin que eso afecte lo realizado antes.

Para ejercerlos, escribe a **hello@zururakids.com** indicando tu nombre, la Institución (si corresponde) y tu solicitud. Para eliminar tu cuenta también puedes usar el formulario de **zururakids.com/cl/eliminar-datos**. Podemos pedirte información para verificar tu identidad. El ejercicio de estos derechos es gratuito.

Si la solicitud se refiere a datos que administra una Institución, se la remitiremos y la apoyaremos para responderte. Responderemos dentro de los plazos que fija la ley.

Si no quedas conforme con nuestra respuesta, puedes reclamar ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**, una vez que esté en funciones, o ante los tribunales competentes.

13. Cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web **no usa cookies de publicidad ni de analítica**. Solo guarda en tu navegador el país que elegiste, para mostrarte la versión correcta del sitio. Puedes borrarlo desde la configuración de tu navegador.

Las apps y el portal usan herramientas de monitoreo de errores y de analítica de uso para mantener el servicio funcionando y mejorarlo. No se usan para publicidad.

14. Enlaces a otros sitios

El sitio puede enlazar a servicios de terceros, como WhatsApp, App Store o Google Play. Esos servicios tienen sus propias políticas de privacidad, que te recomendamos revisar.

15. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios legales o del servicio. Publicaremos la nueva versión en esta página con su fecha. Si los cambios son importantes, también avisaremos a las Instituciones y a los usuarios por correo o dentro de la Plataforma antes de que entren en vigencia.

16. Contacto

Zurura Kids SpA · RUT 78.220.356-8 · Chile · **hello@zururakids.com**